




Dell™ 1201MP プロジェクタ 取扱説明書

メモ、注意、警告

 **メモ**：プロジェクトの操作上、知っておくと便利な重要情報が記載されています。

 **注意**：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性あることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告**：物的損害、けがまたは死亡に至る可能性があることを示します。

このマニュアルに記載されている情報は、将来予告なしに変更されることがあります。
© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. の書面による許諾を受けることなく本書を複製することは、どのような形態であつても厳しく禁じられています。

このマニュアルで使用されている商標：Dell および DELL のロゴは、Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名を使用して、マークや名称の権利を主張する団体、もしくはその団体の製品に言及している場合があります。これらの商標や会社名は、当社のものを除き、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル 1201MP

2007 年 2 月

Rev. A00

目次

1	Dell™ プロジェクタ	
	プロジェクトについて	6
2	プロジェクトの接続	
	コンピュータとの接続	8
	DVD プレーヤー、セットトップボックス、 VCR 、 またはテレビとの接続	8
	コンポーネントケーブルによる接続	8
	S ビデオケーブルによる接続	9
	コンポジットケーブルによる接続	9
	有線 RS232 リモートコントロールの接続	10
	コンピュータとの接続	10
	市販の RS232 コントロールボックスの接続	10
3	プロジェクトの使用方法	
	プロジェクトの電源をオンにする	11
	プロジェクトの電源をオフにする	11
	投影された画像の調整	12
	プロジェクトを高くする	12
	プロジェクトを低くする	12
	投影画像サイズの調整	13
	プロジェクトのズームとフォーカスの調整	14

パスワードセキュリティ	14
コントロールパネルの使用	16
リモートコントロールの使用	17
オンスクリーンディスプレイの使用	19
メインメニュー	19
全てのイメージメニュー	20
コンピュータ画像メニュー	21
ビデオ画像メニュー	22
オーディオメニュー	22
プロジェクション設定メニュー	23
言語メニュー	25
テストパターンメニュー	26
初期値に戻す	26

4 プロジェクタのトラブルシューティング

ランプの交換	31
------------------	----

5 仕様

デルへのお問い合わせ

用語集

Dell™ プロジェクタ

このプロジェクタには以下のすべての付属品が同梱されています。すべて揃っているかどうかを確認し、欠品がある場合はデルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。

パッケージ内容

AC 電源コード (1.8 m)



リモートコントロール



キャリーケース



VGA ケーブル (D-sub D-sub) (1.8 m)



電池



マニュアル



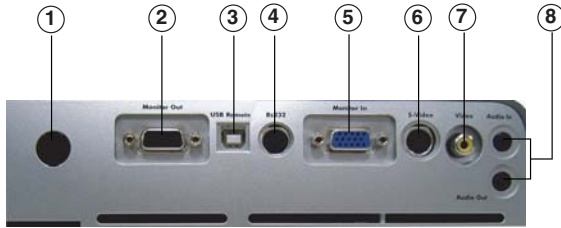
プロジェクタについて



1	コントロールパネル
2	ズームタブ
3	フォーカスリング
4	レンズ
5	リモコン受信機
6	エレベータボタン

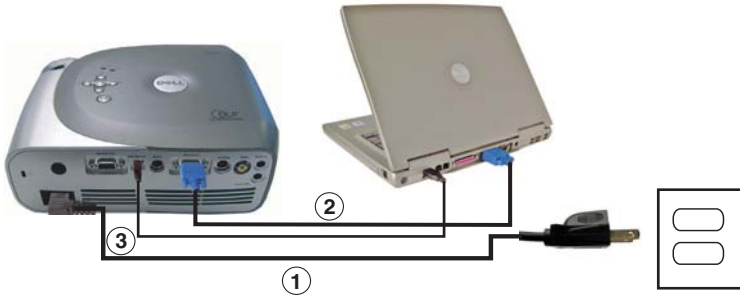
2

プロジェクタの接続



1	IR レシーバー
2	VGA 出力 (モニターループスルー)
3	USB コネクタ
4	RS232 コネクタ
5	VGA 入力 (D-sub) コネクタ
6	S ビデオコネクタ
7	コンポジットビデオコネクタ
8	オーディオ入力コネクタ

コンピュータとの接続



1	AC 電源コード
2	VGA ～ VGA ケーブル
3	USB ～ USB ケーブル

メモ: リモートコントロールの **Next Page** (次のページ) および **Previous Page** (前のページ) の機能を使用する場合は、**USB ケーブル**を接続する必要があります。

DVD プレーヤー、セットトップボックス、VCR、またはテレビとの接続

コンポーネントケーブルによる接続



1	AC 電源コード
2	D-sub ～ HDTV / コンポーネントケーブル

Sビデオケーブルによる接続



1	AC 電源コード
2	S ビデオケーブル

コンポジットケーブルによる接続

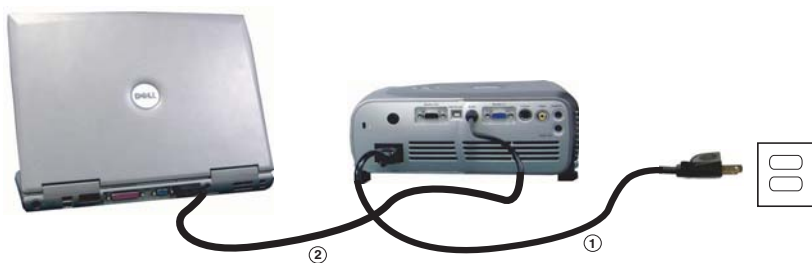


1	AC 電源コード
2	コンポジットビデオケーブル

有線 RS232 リモートコントロールの接続

メモ：RS232 ケーブルは付属品に含まれていません。ケーブルと RS232 リモートコントロールソフトウェアについては、専門の取り付け業者に相談してください。

コンピュータとの接続



1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル


市販の RS232 コントロールボックスの接続




1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル
3	市販の RS232 コントロールボックス

プロジェクタの使用法

プロジェクタの電源をオンにする


 **メモ:** ソース (コンピュータ、ノートブックコンピュータ、DVD プレーヤーなど) の電源を入れる前に、プロジェクタの電源を入れてください。電源ボタンを押すまで、ボタンのライトが緑色に点滅します。

- 1 レンズのキャップを外します。
- 2 AC 電源コードと適切なケーブルを接続します。プロジェクタの接続の詳細については、7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。
- 3 電源ボタンを押します (電源ボタンの位置は 6 ページの「プロジェクタについて」を参照してください)。Dell ロゴが 30 秒間表示されます。
- 4 ソース (コンピュータ、DVD プレーヤーなど) の電源を入れます。プロジェクタが自動的にソースを検出します。



 **メモ:** プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。「信号検出中」というメッセージがスクリーンに表示される場合は、適切なケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。

プロジェクタに複数のソースを接続している場合は、リモートコントロールまたはコントロールパネルの **Source** (ソース) ボタンを押してソースを選択します。

プロジェクタの電源をオフにする

 **注意:** プロジェクタの AC 電源コードを取り外す前に、以下の手順で正しくシャットダウンしてください。

- 1 電源ボタンを 2 回押します。冷却ファンが 90 秒間回り続けます。
- 2 AC 電源コードをコンセントとプロジェクタから取り外します。

 **メモ:** プロジェクタの作動中に電源ボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。「 電源ボタンを押してプロジェクタをオフ プロジェクターの電源を切ったり再起動する前に 90 秒間冷却してください」このメッセージは、5 秒経過するか、またはコントロールパネルのいずれかのボタンを押すと消えます。

投影された画像の調整

プロジェクタを高くする

- 1 エレベータボタンを押します。
- 2 プロジェクタを目的の表示角度まで上げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。
- 3 傾斜調整ホイールを使用して、表示角度を微調整します。必要に応じて、側面のエレベータボタンを押して、目的の表示角度になるまでプロジェクタ後部を上げます。

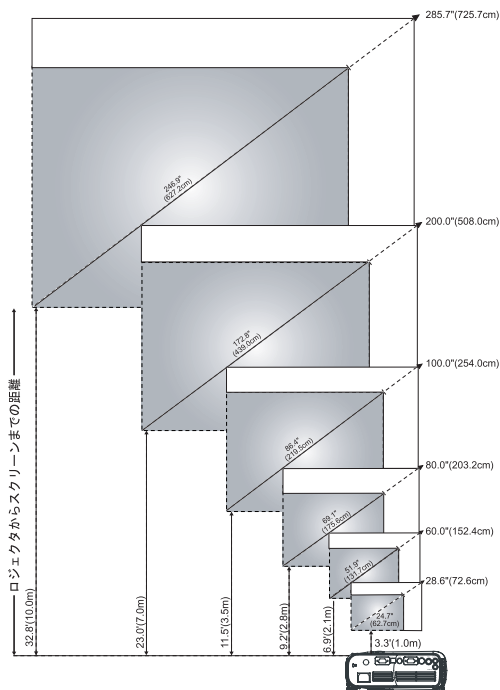
プロジェクタを低くする

- 1 エレベータボタンを押します。
- 2 プロジェクタを下げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。



1	エレベータボタン
2	エレベータフット
3	傾斜調整ホイール

投影画像サイズの調整



スクリーン (対角 サイズ)	最大	28.6" (72.6cm)	60.0" (152.4cm)	80.0" (203.2cm)	100.0" (254.0cm)	200.0" (508.0cm)	285.7" (725.7cm)
	最小	24.7" (62.7cm)	51.9" (131.7cm)	69.1" (175.6cm)	86.4" (219.5cm)	172.8" (439.0cm)	246.9" (627.2cm)
スクリーン サイズ	最大 (WxH)	22.9 インチ x 17.1 インチ	48.0 インチ x 36.0 インチ	64.0 インチ x 48.0 インチ	80.0 インチ x 60.0 インチ	160.0 インチ x 120.0 インチ	228.6 インチ x 171.4 インチ
		58.1 cm x 43.5 cm	121.9 cm x 91.4 cm	162.6 cm x 121.9 cm	203.2 cm x 152.4 cm	406.4 cm x 304.8 cm	580.6 cm x 435.4 cm
	最小 (WxH)	19.8 インチ x 14.8 インチ	41.5 インチ x 31.1 インチ	55.3 インチ x 41.5 インチ	69.1 インチ x 51.9 インチ	138.3 インチ x 103.7 インチ	197.5 インチ x 148.1 インチ
		50.2 cm x 37.6 cm	105.4 cm x 79.0 cm	140.5 cm x 105.4 cm	175.6 cm x 131.7 cm	351.2 cm x 263.4 cm	501.7 cm x 376.3 cm
距離	3.3 フィート (1.0 m)	6.9 フィート (2.1 m)	9.2 フィート (2.8 m)	11.5 フィート (3.5 m)	23 フィート (7.0 m)	32.8 フィート (10.0 m)	
* このグラフはあくまでも参考用に作成されたものです。							

プロジェクタのズームとフォーカスの調整

⚠ 警告：プロジェクタへの損傷を防ぐために、ズームレンズと高さ調節用の脚を完全に格納してから、プロジェクタを移動したり、プロジェクタを運搬用ケースに入れたりしてください。

- 1 ズームタブを回転して画像を拡大または縮小させます。
- 2 画像が鮮明になるまでフォーカスリングを回転します。このプロジェクタの焦点距離は1 m ~ 10 m です。



1	ズームタブ
2	フォーカスリング

パスワードセキュリティ

プロジェクタを保護しアクセスを制限するには、パスワードセキュリティ機能を使用します。このセキュリティ機能によりさまざまなアクセス制限を設定できるため、プライバシーを保護し、また第三者がプロジェクタに手を加えないようにすることができます。これにより、プロジェクタを許可なく持ち出しても使用できず、防犯機能として役立ちます。

パスワードセキュリティが有効（オン）になっている場合、電源プラグをコンセントに差し込んだ後に始めてプロジェクタの電源を入れると、パスワードを入力するよう求めるパスワードセキュリティの画面が表示されます。

デフォルトでは、この機能は無効になっています。この機能を有効にするには、パスワードメニューを使用します。詳細については、このマニュアルのプロジェクション設定メニュー- パスワードを参照してください。このパスワードセキュリティ機能は、次にプロジェクタの電源を入れたときにアクティブになります。

この機能を有効にした場合は、プロジェクトの電源を入れた後にプロジェクトのパスワードを入力する必要があります。



1 初めてパスワードの入力を求められたときは次の操作を実行します。

a 方向キーを使用してパスワードを入力します。

b Menu (メニュー) ボタンを押して確定します。

c パスワードの検証が成功すると、プロジェクトの機能およびユーティリティに再びアクセスできるようになります。

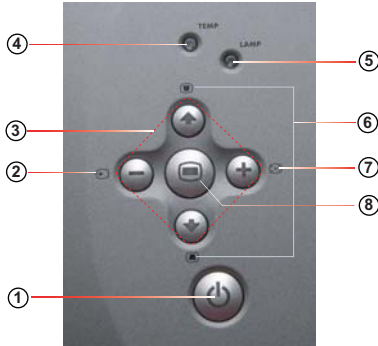
回以内に正しいパスワードを入力する必要があります。無効なパスワードを3回入力すると、プロジェクトの電源が自動的に切れます。



メモ：パスワードを忘れたときは、デルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。



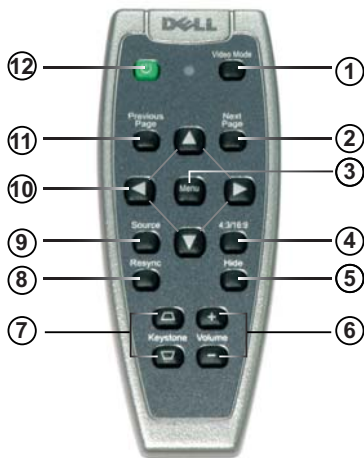
コントロールパネルの使用





1 電源	プロジェクトの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクトの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクトの電源をオフにする」を参照してください。
2 Source (ソース)	プロジェクトに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント-i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
3 4 方向キー	4 方向キー (↑ ↓ ← →) で OSD のタブを切り替えることができます。
4 温度警告ライト	<ul style="list-style-type: none"> 温度警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、プロジェクトが過熱状態にあります。スクリーン表示が自動的に消えます。プロジェクトの温度が下がってから、再び表示をオンにしてください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。 温度警告ライトがオレンジ色に点滅している場合、プロジェクトのファンが停止したことを示し、プロジェクトは自動的にシャットダウンします。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。
5 ランプ警告ライト	ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、ランプを交換してください。

6 Keystone (台形補正)	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください。(±16°)
7 Resync (再同期)	プロジェクタを入力ソースと同期させます。オンスクリーンディスプレイ (OSD) が表示されているときは、再同期は機能しません。
8 Menu (メニュー)	OSD を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。

リモートコントロールの使用
















1 ビデオモード	このボタンを一度押すと、現在の表示モードが表示されます。さらにボタンを押すと、モードがコンピュータ、映画、 sRGB 、ユーザーと切り替わります。
2 Next Page (次のページ)	次のページに移動します。  メモ ：この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。


3	Menu (メニュー)	オンスクリーンディスプレイ (OSD) を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。
4	4:3/16:9	このボタンを押すと、アスペクト比が 1:1、16:9、4:3 と切り替わります。
5	Hide (非表示)	Hide (非表示) ボタンを押すと画像が非表示になり、もう一度押すと画像が表示されます。
6	Volume (音量) + / -	+ ボタンを押すと音量が上がり、- ボタンを押すと音量下がります。または、OSD のタブを切り替えるために使用します。
7	Keystone (台形補正)	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください ($\pm 16^\circ$)。
8	Resync (再同期)	プロジェクタを入力ソースと同期させます。OSD が表示されているときは、再同期は機能しません。
9	Source (ソース)	プロジェクタに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント-i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
10	方向キー	OSD の項目を選択するには、▲ または ▼ ボタンを使用します。調整を行うには、◀ または ▶ ボタンを使用します。
11	Previous Page (前のページ)	前のページに移動します。  メモ：この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。
12	電源	プロジェクタの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクタの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクタの電源をオフにする」を参照してください。

オンスクリーンディスプレイの使用

このプロジェクタは多言語のオンスクリーンディスプレイ（OSD）を備えており、入力ソースの有無にかかわらず表示させることができます。

メインメニューでは、コントロールパネルの  または  ボタン、あるいはリモートコントロールの  または  ボタンを押して、タブを選択します。サブメニューを選択するには、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの **Menu**（メニュー） ボタンを押します。

サブメニューでは、コントロールパネルの  または  ボタン、あるいはリモートコントロールの  または  ボタンを押して、項目を選択します。選択されている項目は濃い灰色に変わります。設定を調整するには、コントロールパネルの  または  ボタン、あるいはリモートコントロールの  または  ボタンを使用します。

OSDを終了するには、終了タブを選択し、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの **Menu**（メニュー） ボタンを押します。

メインメニュー



全てのイメージメニュー



明るさ — 画像の明るさを調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

コントラスト — 画像の最も明るい部分と最も暗い部分の差異を調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。コントラストを調整すると、画像の白黒要素が増減します。

色温度 — 色温度を調整します。色温度を高くすると青みが強くなります。色温度を低くすると赤みが強くなります。

ユーザーモードでは、カラー設定メニューの値が有効になります。

カラー設定 — 赤、緑、青の設定を手動調整します。

キーストン — プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整します (±16°)。

自動台形 — はいを選ぶと、プロジェクタの傾きによる画像の縦のゆがみを自動的に修正します。手動で台形補正を行うには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの Menu (メニュー) ボタンを押します。

準自動台形 — コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの Menu (メニュー) ボタンを押すと、準自動台形による画像のゆがみ補正がアクティブになります。

アスペクト比 — アスペクト比を選択して、画像の表示を調整します。


- 1:1 — 入力ソースがスケーリングなしで表示されます。
 - 以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 1:1 を使用してください。
 - VGA ケーブルと、解像度が XGA (1024 x 768) 未満のコンピュータ
 - コンポーネントケーブル (576p / 480i / 480p)
 - S ビデオケーブル
 - コンポジットケーブル
- 16:9 — 入力ソースがスクリーンの幅に合わせて調整されます。
- 4:3 — 入力ソースがスクリーンに合わせて調整されます。
 - 以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 16:9 または 4:3 を使用してください。
 - 解像度が XGA 以上のコンピュータ
 - コンポーネントケーブル (1080i または 720p)

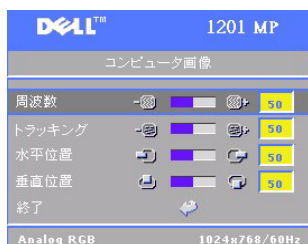
ビデオモード — プロジェクタの用途に応じて、表示画像が最適化されるモードを選択してください。映画、コンピュータ、**sRGB**（色の表現がより正確）、およびユーザー（好みの設定）があります。白の強度またはガンマ低下の設定を調整する場合は、モードが自動的にユーザーに切り替わります。

白の強度 — 0 に設定するとカラー再生品質が最高になり、10 に設定すると明るさが最大になります。

ガンマ低下 — 1 ~ 6 の間で設定します。設定を変更すると、表示のカラー機能を変更されます。デフォルト設定は 0 です。

コンピュータ画像メニュー


 **メモ**：このメニューは、コンピュータに接続している場合にのみ有効です。











周波数 — お使いのコンピュータのグラフィックカードの周波数に合わせて、表示データのクロック周波数を変更します。縦のちらつき線がある場合は、周波数コントロールを使用して、線が最も目立たない状態にします。ここでは粗調整を行います。

トラッキング — ディスプレイ信号の相をグラフィックカードと同期させます。画像が不安定であるかちらつく場合は、トラッキング

を使用して修正します。ここでは微調整を行います。

 **メモ**：まず周波数を調整してからトラッキングを調整してください。

水平位置 — 画像の水平位置を左方向へ調整するには、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの  ボタンを押します。画像の水平位置を右方向へ調整するには、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの  ボタンを押します。

垂直位置 — 画像の垂直位置を下方向へ調整するには、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの  ボタンを押します。画像の垂直位置を上方向へ調整するには、コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの  ボタンを押します。

ビデオ画像メニュー



メモ：このメニューは、S ビデオまたはコンポジットビデオソースが接続されている場合にのみ有効です。



彩度 — 画像の彩度を下げるには、コントロールパネルの **⊖** ボタンまたはリモートコントロールの **◀** ボタンを押します。画像の彩度を上げるには、コントロールパネルの **⊕** ボタンまたはリモートコントロールの **▶** ボタンを押します。

鮮明度 — 鮮明度を下げるには、コントロールパネルの **⊖** ボタンまたはリモートコントロールの **◀** ボタンを押します。鮮明度を上げ

るには、コントロールパネルの **⊕** ボタンまたはリモートコントロールの **▶** ボタンを押します。

色合い — 画像の緑色の要素を増やすには、コントロールパネルの **⊖** ボタンまたはリモートコントロールの **◀** ボタンを押します。画像の赤色の要素を増やすには、コントロールパネルの **⊕** ボタンまたはリモートコントロールの **▶** ボタンを押します。

オーディオメニュー



音量 — 音量を下げるには、コントロールパネルの **⊖** ボタンまたはリモートコントロールの **⊖** ボタンを押します。音量を上げるには、コントロールパネルの **⊕** ボタンまたはリモートコントロールの **⊕** ボタンを押します。

ミュート — 音を消すことができます。

プロジェクション設定メニュー



メニュー位置 — スクリーン上での OSD の表示位置を選択します。

投射モード — 画像の投影方法を設定します。

- デスクトップ前面投影（デフォルト設定）
- デスクトップ背面投影 — 透過スクリーンの背後から投影できるように、画像の裏表を反転します。
- 天井取り付け前面投影 — プロジェクタを天井に取り付ける場合に、画像の上下を反転します。
- 天井取り付け背面投影 — 画像の裏表と上下を反転します。プロジェクタを天井に取り付けて透過スクリーンの背面から投影することができます。

シグナルタイプ — 信号のタイプ（RGB、YCbCr、YPbPr）を手動で選択します。

ランプ使用時間 — ランプタイマーが最後にリセットされてからの経過時間を表示します。

ランプリセット — 新しいランプを取り付けた後で、はいを選択してランプタイマーをリセットしてください。

省電力モード — 省電力待機時間を設定するには、はいを選択します。待機時間は、信号入力がない状態でプロジェクタが待機する時間です。設定した時間が経過すると、プロジェクタは省電力モードになり、ランプが消えます。入力信号が検出されるか、電源ボタンが押されると、プロジェクタはオンの状態に戻ります。2 時間後には自動的にプロジェクタの電源が切れます。プロジェクタの電源を再びオンにするには電源ボタンを押す必要があります。

OSD ロック — **On** を選択すると、**OSD** ロック が有効になり、OSD メニューが非表示になります。OSD メニューを表示するには、コントロールパネルの ボタンまたはリモートコントロールの **Menu**（メニュー）ボタンを 15 秒間押し続けます。

自動ソース — **On**（デフォルト設定）を選択すると、利用可能な入力信号が自動的に検出されます。**On** に設定しているときに **Source**（ソース）ボタンを押すと、利用可能な次の入力信号が自動的に検出されます。**Off** を選択すると、現在の入力信号に固定されます。**Off** を選択しているときに **Source**（ソース）ボタンを押すと、目的の入力信号を選択することができます。


ECO モード— プロジェクタを省電力（150 W）で使用する場合は **On** を選択します。スクリーンへの出力光量は暗くなりますが、ランプの寿命が長くなり、動作音が静かになります。通常の電力レベル（200 W）で使用する場合は、**Off** を選択します。

OSD 時間切れ— この機能は、OSD メニューを（アイドル状態で）アクティブにしておく持続時間を設定するために使用します。

パスワード— **On** を選択するとさまざまなアクセス制限を設定できるため、プライバシーを保護し、また第三者がプロジェクタに手を加えないようにすることができます。

- a ◀ ボタンを押して **On** を選択します。
 - この設定を **Off** に設定すると、パスワード変更機能は無効になります。
- b パスワードは方向キーを使って設定し、Menu（メニュー）ボタンを押して確定します。



 **メモ**：パスワード設定を無効にするには、正しいパスワードを入力する必要があります。パスワードの検証が成功すると、パスワードを **Off** に設定できるようになります。



パスワード変更 — 必要に応じてパスワードを変更する場合にこの機能を使用します。





- a 方向キーを使って現在のパスワードを入力します。
- b 新しいパスワードを設定します。
- c 新しいパスワードを検証します。
- d **Menu** (メニュー) ボタンを押して確定します。




メモ：パスワード設定を **Off** に設定した場合にのみ、現在のパスワードをリセットできます。

言語メニュー



コントロールパネルの  または  ボタン、あるいはリモートコントロールの  または  ボタンを使用して、OSD で使用する言語を選択します。

コントロールパネルの  ボタンまたはリモートコントロールの **Menu** (メニュー) ボタンを押して、言語の選択を確定します。

テストパターンメニュー



テストパターンチャートを表示するには、コントロールパネルの **⊖** ボタンまたはリモートコントロールの **Menu**（メニュー）ボタンを押します。この機能は、投影される画像の焦点を調整するために使用します。このモード終了するには、コントロールパネルの **⊖** または **+** ボタンあるいはリモートコントロールの **◀** または **▶** ボタンを使用します。

初期値に戻す



はいを選択すると、プロジェクタの設定が工場出荷時の初期値に戻ります。コンピュータ画像とビデオ画像の設定もリセットされます。

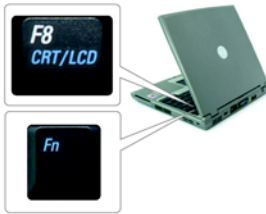
プロジェクタのトラブルシューティング

プロジェクタに問題が発生した場合は、以下の問題解決のヒントを参照してください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。



問題	考えられる解決策
<p data-bbox="172 667 449 721">スクリーンに何も表示されない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="478 667 969 753">• レンズキャップが外れており、プロジェクタの電源がオンになっているかどうかを確認してください。 <li data-bbox="478 762 969 928">• 外部グラフィックポートが有効になっているかどうかを確認してください。Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、Fn 機能キーを押します。その他のコンピュータの場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。 <p data-bbox="478 944 969 1002"> メモ：プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="478 1018 969 1098">• すべてのケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認してください。7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。 <li data-bbox="478 1107 969 1161">• コネクタのピンが曲がったり破損したりしていないかどうかを確認してください。 <li data-bbox="478 1171 969 1251">• ランプがしっかりと取り付けられているかどうかを確認してください (31 ページの「ランプの交換」参照)。

問題 (続き)

画像が一部しか表示されない、スクロールしてしまいう、正しく表示されない





考えられる解決策 (続き)

- 1 リモートコントロールまたはコントロールパネルの **Resync** (再同期) ボタンを押します。
- 2 Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、コンピュータの解像度を XGA (1024 x 768) に設定します。
 - a Windows デスクトップの未使用領域を右クリックし、プロパティをクリックして設定タブを選択します。
 - b 外部モニターポートの解像度が 1024 x 768 に設定されていることを確認してください。
 - c   を押します。

解像度の変更が困難な場合や、モニターがフリーズしてしまう場合は、すべての機器とプロジェクタを再起動します。

その他のコンピュータを使用している場合は、それぞれの関連するマニュアルを参照してください。

スクリーンにプレゼンテーションが表示されない

Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、  を押します。

画像が不安定またはちらつく

OSD のコンピュータ画像タブでトラッキングを調整します。

画像に縦のちらつき線がある

OSD のコンピュータ画像タブで周波数を調整します。

画像の色が正しくない

- お使いのグラフィックカードの出力信号が緑色で表示される場合で、VGA サイズを 60 Hz で表示させる場合は、OSD のプロジェクション設定メニューからシグナルタイプを選択し、RGB を選択します。

画像のフォーカスが合っていない

- 1 プロジェクタレンズのフォーカシングを調整します。
- 2 投影スクリーンがプロジェクタからの必要距離の範囲内 (1 m ~ 10 m) にあるかどうかを確認してください。

問題（続き）	考えられる解決策（続き）
16:9 DVD の表示時に画像が引き伸ばされている	<p>プロジェクタは 16:9 DVD を自動的に検出して、アスペクト比をデフォルト設定の 4:3（レターボックス）フルスクリーンに調整します。それでも画像が引き伸ばされている場合は、次の手順でアスペクト比を調整してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16:9 DVD を再生する場合は、（可能であれば）DVD プレーヤー側でアスペクト比のタイプ 4:3 を選択します。 • DVD プレーヤー側でアスペクト比タイプ 4:3 を選択できない場合は、OSD の全てのイメージメニューでアスペクト比 4:3 を選択してください。
画像が逆になっている	OSD のプロジェクション設定を選択し、投影モードを調整します。
ランプが切れた、またはポンと音がした	<p>ランプの寿命が近づくと、切れたりポンと大きな音がすることがあります。そのような場合は、プロジェクタの電源が入らなくなり、ランプを交換するまで Lamp Defective（照明エラー）というメッセージが表示されます。ランプの交換方法については、31 ページの「ランプの交換」を参照してください。</p>
リモートコントロールがうまく作動しない、または限られた範囲でのみ作動する	電池切れの可能性があります。新しい単三電池 2 個と交換してください。
リモートコントロールまたはコントロールパネルの Menu （メニュー）ボタンを押しても OSD 表示ウィンドウがスクリーンに表示されない	<p>以下の手順を試してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 リモートコントロールまたはコントロールパネルの Menu（メニュー）ボタンを、OSD が表示されるまで 15 秒間押し続けます。 2 OSD のプロジェクション設定を選択します。 3 OSD ロックを Off に設定します。

ランプ警告および温度警告インジケータ情報

ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している	ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、ランプを交換してください。
温度警告ライトがオレンジ色に点灯している	プロジェクタが過熱状態にあります。スクリーン表示が自動的に消えます。プロジェクタの温度が下がってから、再び表示をオンにしてください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。
温度警告ライトがオレンジ色に点滅している	プロジェクタのファンが停止したことを示し、プロジェクタは自動的にシャットダウンします。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。

ランプの交換

「フル電源で移動した場合、ランプの寿命が近づいています。交換をお勧めします。」というメッセージがスクリーンに表示されたら、ランプを交換してください。ランプの交換後も問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。詳細については、**Contacting Dell** を参照してください。

⚠ 警告：使用中、ランプは大変熱くなります。使用後少なくとも **30** 分間待ち、プロジェクタの温度が十分に下がってからランプを交換してください。

- 1 プロジェクタの電源を切り、AC 電源コードを取り外します。
- 2 少なくとも **30** 分待ち、プロジェクタの熱を十分に冷まします。
- 3 ランプカバーを固定している 2 本のネジを緩めてカバーを取り外します。

⚠ 警告：ランプが割れた場合は、破片の先端で怪我をしないように注意します。プロジェクタから破片をすべて取り除き、法律に従ってリサイクルするか廃棄する必要があります。詳細については、www.dell.com/hg を参照してください。

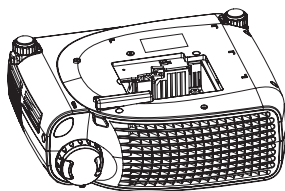
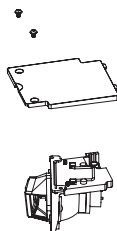
- 4 ランプを固定している 2 本のネジを緩めます。

⚠ 警告：電球やランプのガラスには決して触れないでください。プロジェクタのランプは大変壊れやすいので、触れると割れる場合があります。

- 5 ランプの金属部分を持って引き抜きます。

✍ メモ：保証の範囲内で交換したランプをデルにご返却いただくようお願いすることがあります。

- 6 新しいランプと交換します。
- 7 ランプを固定している 2 本のネジを締めます。
- 8 ランプカバーを取り付け、2 本のネジを締めます。
- 9 OSD のプロジェクション設定タブのランプリセットアイコンで「はい」を選択して、ランプの使用時間をリセットします。(取扱説明書のプロジェクション設定メニューを参照してください)





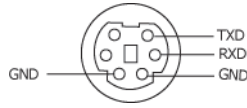
警告：本製品に内蔵されているランプには水銀が含まれているので、法律に従って、リサイクルするか廃棄する必要があります。詳細については、**ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE (WWW.EIAE.ORG)** を参照してください。ランプの廃棄に関する情報は、**WWW.LAMPRECYCLE.ORG** を参照してください。

仕様

投影方式	シングルチップ DLP™ DDR (ダブルデータレート) テクノロジ
明るさ	2000 ANSI ルーメン (最大)
コントラスト比	2100:1 典型 (フルオン/フルオフ)
均一性	80% 標準 (日本標準 - JBMA)
ランプ	200 W ユーザー交換可能 UHP 2500 時間ランプ (ECO モードでは最大 3000 時間)
解像度	800 x 600 (SVGA)
表示色	1,670 万色
カラーホイール速度	100 ~ 127.5 Hz (2X)
投影レンズ	F/2.4 ~ 2.58、f=19 ~ 21.9 mm、 1.15 倍マニュアルズームレンズ
投影画面サイズ	28.57 ~ 285.7 インチ (対角線)
投影距離	1 m ~ 10 m
ビデオ互換性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、 PAL-N、SECAM、HDTV (1080i、 720p、576i/P、480i/P) 互換 コンポジットビデオ、コンポーネン トビデオ、S ビデオ対応
水平周波数	31 Hz ~ 79 Hz (アナログ)
垂直周波数	50 Hz ~ 85 Hz (アナログ)
電源	ユニバーサル AC 入力 100 ~ 240V、 PFC 入力周波数 50 ~ 60 Hz
消費電力	フルモードで 250 W (典型)、ECO モードで 200 W

オーディオ ノイズレベル	スピーカー x 1、2 W RMS フルモードで 36 dB(A)、 ECO モードで 33 dB(A)
重量	2.24 kg
寸法 (幅 x 高さ x 奥行)	外径 251 x 101 x 213 ± 1 mm
動作環境	動作温度 : 5°C ~ 35°C 保管湿度 : 最高 80 % 保管温度 : -20°C ~ 60°C 保管湿度 : 最高 80 %
安全規定	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、 Nemko-GS、ICES-003、MIC、C-Tick、 GOST、CCC、Safety Mark、NOM、 SABS、PSE-Circle、EK
入出力コネクタ	電源 : AC 電源入力ソケット コンピュータ入力 : アナログ / コン ポーネント、HDTV 入力信号用 D-sub x 1 コンピュータ出力 : 15 ピン D-sub x 1 ビデオ入力 : コンポジットビデオ RCA x 1、S ビデオ x 1 USB 入力 : USB コネクタ x 1 オーディオ入力 : フォンジャック (直 径 3.5 mm) x 1 コンピュータからの有線リモートブ ロジェクタコントロール用ミニ DIN RS232 x 1

RS232 ピン割り当て



RS232 プロトコル

- 通信設定

接続設定	値
ボーレート :	19200
データビット :	8
パリティ	なし
ストップビット	1

- 制御コマンド構文 (コンピュータからプロジェクタ)

[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 例 : プロジェクタの電源をオンにする

次のコードを入力します。0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF
0x11 0x11 0x01 0x00 0x01



メモ : 下位バイトから先に送信します。

- 制御コマンドリスト

制御コマンドリスト	アドレスコード (バイト)	ペイロードのサイズ (単語)	パケット全体のCRC16 (単語)	MsG ID (単語)	MsG サイズ (単語)	コマンドコード (バイト)	コマンド説明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power on (電源オン)
			0xbfc7			0x02	Menu (メニュー)
			0x7e07			0x03	Up (上)
			0x3fc5			0x04	Down (下)
			0xfe05			0x05	Left (左)
			0xbe04			0x06	Right (右)
			0x7fc4			0x07	Resync (再同期)
			0x3fc0			0x08	Source (ソース)
			0xfe00			0x09	Volume+ (音量+)
			0xbe01			0x0a	Volume- (音量-)
			0xffc3			0x0d	Mute (ミュート)
			0x7e02			0x0f	Hide (非表示)
			0x3fca			0x10	Video Mode (ビデオモード)
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up (垂直台形上方補正)
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down (垂直台形下方補正)
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9) (アスペクト比)
			0x3e0c			0x18	Power OFF (電源オフ)
			0xffcc			0x19	Source-VGA (ソース -VGA)
			0xbfcd			0x1a	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video (ソース -S-Video)
			0x7fdf			0x23	Source-Composite (ソース -コンポジット)

			0xbf9			0x2a	ECO Mode ON (ECO モード On)
			0x7e19			0x2b	ECO Mode OFF (ECO モード Off)
			0x3fdb			0x2c	Auto Source ON (自動ソース On)
			0xfe1b			0x2d	Auto Source OFF (自動ソース Off)
			0xbe1a			0x2e	Factory Reset (初期値に戻す)
			0x7fda			0x2f	Lamp Hour (ランプ使用時間)
			0x3e12			0x30	Firmware Version (ファームウェアバージョン)
			0x7e46			0xff	System Status (システムステータス)

互換性モード

モード	解像度	(アナログ)	
		垂直周波数 (Hz)	水平周波数 (KHz)
VGA	640 x 350	70	31.5
VGA	640 x 350	85	37.9
VGA	640 x 400	85	37.9
VGA	640 x 480	60	31.5
VGA	640 x 480	72	37.9
VGA	640 x 480	75	37.5
VGA	640 x 480	85	43.3
VGA	720 x 400	70	31.5
VGA	720 x 400	85	37.9
SVGA	800 x 600	56	35.2
SVGA	800 x 600	60	37.9
SVGA	800 x 600	72	48.1
SVGA	800 x 600	75	46.9
SVGA	800 x 600	85	53.7
XGA	1024 x 768	43.4	35.5
XGA	1024 x 768	60	48.4
XGA	1024 x 768	70	56.5
XGA	1024 x 768	75	60.0
XGA	1024 x 768	85	68.7

SXGA	1280 x 1024	60	63.98
SXGA+	1400 x 1050	60	63.98
MAC LC13"	640 x 480	66.66	34.98
MAC II 13"	640 x 480	66.68	35
MAC 16"	832 x 624	74.55	49.725
MAC 19"	1024 x 768	75	60.24
MAC	1152 x 870	75.06	68.68
MAC G4	640 x 480	60	31.35
MAC G4	640 x 480	120	68.03
iMac DV	640 x 480	117	60
iMac DV	800 x 600	95	60
iMac DV	1024 x 768	75	60
iMac DV	1152 x 870	75	68.49
iMac DV	1280 x 960	75	75

デルへのお問い合わせ

デルへのお問い合わせには、インターネットまたはお電話をご利用ください。

- Webでのサポートをご利用になる場合は、**support.jp.dell.com**にアクセスしてください。
- Webで世界各国のサポートをご利用になる場合は、ページの下部にある**国・地域の選択**メニューを使用するか、次の表に記載されているWebアドレスを参照してください。
- 電子メールでのサポートをご利用になる場合は、次の表に記載されているメールアドレスを参照してください。



メモ：フリーダイヤルは、記載の国内でのみご利用になれます。



メモ：一部の国では、Dell™ XPS™ コンピュータ専用のサポートには別の電話番号が用意されています。XPS コンピュータ専用の電話番号が記載されていない場合は、サポートの電話番号を使用してデルにお問い合わせくだされば、電話を転送いたします。

- 電話でのサポートをご利用になる場合は、次の表に記載されている電話番号とコードを参照してください。どのコードを使用するかわからない場合は、お住まいの国の電話オペレータ、または国際電話オペレータにお問い合わせください。



メモ：お問い合わせに関する情報は、このマニュアルが印刷された時点で正確な情報ですが、変更される可能性があります。

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
アングイラ	オンラインサポート 電子メールアドレス テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	www.dell.com/ai la-techsupport@dell.com フリーダイヤル： 800-335- 0031

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
アンチグア バーブーダ	オンラインサポート	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	1-800-805-5924
マカオ	テクニカルサポート	フリーダイヤル： 0800-105
国コード： 853	カスタマーサービス（中 国、アモイ）	34 160 910
	取引販売（中国、アモイ）	29 693 115
アルゼンチン （ブエノスアイ レス）	オンラインサポート	www.dell.com.ar
国際アクセス コード： 00	デスクトップおよびポー タブル用の電子メール	la-techsupport@dell.com
国コード： 54	サーバーおよび EMC ^{AE} ス トレージ製品用の電子 メール	la_enterprise@dell.com
市外局番： 11	カスタマーサービス	フリーダイヤル： 0-800-444- 0730
	テクニカルサポート（Dell PowerApp ADell PowerEdge ADell PowerConnect ADell PowerVault j	フリーダイヤル： 0-800-222- 0154
	テクニカルサポートサー ビス	フリーダイヤル： 0-800-444- 0724
	販売	0-810-444-3355
アルーバ	オンラインサポート	www.dell.com.aw
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	la-techsupport@dell.com
		フリーダイヤル： 800-1578

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
オーストラリア（シドニー）	オンラインサポート	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
国際アクセス コード： 0011 国コード： 61 市外局番： 2	テクニカルサポート XPS コンピュータ専用 テクニカルサポート 在宅および在宅オフィス 中規模 / 大規模企業 スモールビジネス、教育 機関、地方政府 カスタマーサービス	フリーダイヤ ル：1300 790 877 フリーダイヤル：1300-655- 533 フリーダイヤル：1800-633- 559 フリーダイヤル：1800-060- 889 フリーダイヤル：1300-662- 196
オーストリア（ウィーン）	オンラインサポート	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@ dell.com
国際アクセス コード： 900 国コード： 43 市外局番： 1	XPS コンピュータ専用 テクニカルサポート 在宅 / スモールビジネス販 売 在宅 / スモールビジネス FAX 在宅 / スモールビジネスカ スタマーサービス 在宅 / スモールビジネス販 売 優先顧客 / 企業カスタマー サービス 優先顧客 / 企業サポート メニュー	08 20 24 05 30 81 08 20 24 05 30 00 08 20 24 05 30 49 08 20 24 05 30 14 08 20 24 05 30 17 08 20 24 05 30 16 08 20 24 05 30 00

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
バハマ諸島	オンラインサポート	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-874- 3038
バルバドス	オンラインサポート	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	1-800-534-3142
ベルギー（ブ リュッセル） 国際アクセス コード：00 国コード：32 市外局番：2	オンラインサポート XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート 一般サポート 一般サポート FAX カスタマーサービス 企業販売 FAX メニュー	support.euro.dell.com 02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
バミューダ	オンラインサポート	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	1-877-890-0751
ボリビア	オンラインサポート	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル： 800-10-0238

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ブラジル	オンラインサポート	www.dell.com/br
国際アクセス コード： 00		BR_TechSupport@dell.com
国コード： 55	カスタマーサービスおよ びテクニカルサポート	0800 970 3355
市外局番： 51	テクニカルサポート FAX	51 2104 5470
	カスタマーサービス FAX	51 2104 5480
	販売	0800 970 3390
英領バージン 諸島	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-866-278- 6820
ブルネイ	テクニカルサポート（マ レーシア、ピナン）	604 633 4966
国コード： 673	カスタマーサービス（マ レーシア、ピナン）	604 633 3101
	取引販売（マレーシア、 ピナン）	またはフリーダイヤル：801 1012
		604 633 3101
		またはフリーダイヤル：801 1012

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
カナダ（オン タリオ州ノー スヨーク） 国際アクセス コード：011	オンライン注文ステータ ス	www.dell.ca/ostatus
	オンラインサポート	support.ca.dell.com
	AutoTech（ハードウェア および保証の自動サポー ト）	フリーダイヤル：1-800-247- 9362
	カスタマーサービス	
	在宅 / 在宅オフィス	フリーダイヤル：1-800-847- 4096
	スモールビジネス	フリーダイヤル：1-800-906- 3355
	中規模 / 大規模企業、政 府、教育機関	フリーダイヤル：1-800-387- 5757
	ハードウェア保証電話サ ポート	
	XPS コンピュータ専用	フリーダイヤル：1-866-398- 8977
	在宅 / 在宅オフィス向けコ ンピュータ	フリーダイヤル：1-800-847- 4096
	スモールビジネス、中規 模 / 大規模企業、政府向け コンピュータ	フリーダイヤル：1-800-387- 5757
	プリンタ、プロジェクタ、 テレビ、ハンドヘルド、 デジタルジュークボック ス、ワイヤレス	1-877-335-5767
	販売	
	在宅および在宅オフィス 販売	フリーダイヤル：1-800-999- 3355
	スモールビジネス	フリーダイヤル：1-800-387- 5752
	中規模 / 大規模企業、政府	フリーダイヤル：1-800-387- 5755

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ケイマン諸島	オンラインサポート テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	la-techsupport@dell.com 1-877-262-5415
チリ（サンチ アゴ）	オンラインサポート	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
国コード： 56 市外局番： 2	販売およびカスタマーサ ポート	フリーダイヤル：1230-020- 3397 または 800-20-1385

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
中国（アモイ）	オンラインサポート	support.dell.com.cn
国コード： 86	テクニカルサポートの電 子メール	support.dell.com.cn/email
市外局番： 592	カスタマーサービスの電 子メール	customer_cn@dell.com
	テクニカルサポート FAX	592 818 1350
	テクニカルサポート (XPS コンピュータ専用)	フリーダイヤ ル：800 858 0540
	テクニカルサポート (Dellô Dimensionô および Dell Inspiron □□j)	フリーダイヤ ル：800 858 2969
	テクニカルサポート (Dell OptiPlex □□ ADell Latitude □□ ADell Precision □□j)	フリーダイヤル：800 858 0950
	テクニカルサポート (サーバーおよびストレ ージ)	フリーダイヤル：800 858 0960
	テクニカルサポート（プ ロジェクタ、PDA、ス イッチ、ルーターなど）	フリーダイヤ ル：800 858 2920
	テクニカルサポート（プ リンタ）	フリーダイヤ ル：800 858 2311
	カスタマーサービス	フリーダイヤ ル：800 858 2060
	カスタマーサービス FAX	592 818 1308
	在宅およびスモールビジ ネス	フリーダイヤ ル：800 858 2222
	優先顧客部門	フリーダイヤ ル：800 858 2557
	大口企業顧客 GCP	フリーダイヤ ル：800 858 2055
	大口企業顧客主要顧客	フリーダイヤ ル：800 858 2628

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
コロンビア	オンラインサポート	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	01-800-915-4755
コスタリカ	オンラインサポート	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	0800-012-0231
チェコ共和国 (プラハ) 国際アクセス コード： 00 国コード： 420	オンラインサポート	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマーサービス	22537 2707
	FAX	22537 2714
	テクニカルサポート FAX メニュー	22537 2728 22537 2711
デンマーク (コペンハーゲン) 国際アクセス コード： 00 国コード： 45	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート	7010 0074
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーサービス（関 連）	7023 0184
	在宅 / スモールビジネスカ スタマーサービス	3287 5505
	メニュー（関連）	3287 1200
	メニュー FAX（関連）	3287 1201
	メニュー（在宅 / スモール ビジネス）	3287 5000
メニュー FAX（在宅 / ス モールビジネス）	3287 5001	

国 (都市) 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ドミニカ	オンラインサポート	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-278- 6821
ドミニカ共和 国	オンラインサポート	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	1-800-156-1588
エクアドル	オンラインサポート	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売 (キットからの通話)	フリーダイヤル： 999-119- 877-655-3355
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売 (グアヤキルからの通話)	フリーダイヤル： 1800-999- 119-877-655-3355
エルサルバド ル	オンラインサポート	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	800-6132

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
フィンランド (ヘルシンキ)	オンラインサポート	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
国際アクセス コード：990	テクニカルサポート	0207 533 555
国コード：358	カスタマーサービス	0207 533 538
市外局番：9	メニュー	0207 533 533
	FAX	0207 533 530
	販売（従業員数 500 人未 満）	0207 533 540
	販売（従業員数 500 人以 上）	0207 533 533

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
フランス（パリ）（モンペリエ） 国際アクセス コード：00 国コード：33 市外局番：(1) (4)	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	XPS コンピュータ専用テクニカルサポート	0825 387 129
	在宅およびスモールビジネス	
	テクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマーサービス	0825 823 833
	メニュー	0825 004 700
	メニュー（フランス国外からの通話）	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	FAX	0825 004 701
	FAX（フランス国外からの通話）	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
カスタマーサービス	0825 338 339	
メニュー	01 55 94 71 00	
販売	01 55 94 71 00	
FAX	01 55 94 71 01	

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ドイツ（フランクフルト） 国際アクセス コード： 00 国コード： 49 市外局番： 69	オンラインサポート XPS コンピュータ専用テクニカルサポート テクニカルサポート 在宅 / スモールビジネスカスタマーサービス グローバル部門カスタマーサービス 優先顧客カスタマーサービス 大口顧客カスタマーサービス 公共団体顧客カスタマーサービス メニュー	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com 069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
ギリシャ 国際アクセス コード： 00 国コード： 30	オンラインサポート テクニカルサポート Gold サービステクニカルサポート メニュー Gold サービスメニュー 販売 FAX	support.euro.dell.com 00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
グレナダ	オンラインサポート テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	www.dell.com/gd-la-techsupport@dell.com フリーダイヤル：1-866-540-3355

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
グアテマラ	オンラインサポート	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com 1-800-999-0136
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	
ガイアナ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com フリーダイヤル： 1-877-270- 4609
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	
香港	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス コード： 001 国コード： 852	テクニカルサポート (XPS コンピュータ専用)	support.dell.com.cn/email 00852-3416 6923
	テクニカルサポート (Dimension および Inspiron)	00852-2969 3188
	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	00852-2969 3191
	テクニカルサポート (サーバーおよびストレージ)	00852-2969 3196
	テクニカルサポート (プ ロジェクタ、PDA、ス イッチ、ルーターなど)	00852-3416 0906
	カスタマーサービス	00852-3416 0910
	大口企業顧客	00852-3416 0907
	グローバルカスタマーブ ログラム	00852-3416 0908
	中規模ビジネス部門	00852-3416 0912
	在宅およびスモールビジ ネス部門	00852-2969 3105

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
インド	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	ポータブルおよびデスク トップのサポート	
	デスクトップサポートの 電子メール	india_support_desktop@dell.com
	ポータブルサポートの電 子メール	india_support_notebook@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 または発信元の STD コード + 60003355 またはフリーダイヤル： 1-800-425-8045
	サーバーのサポート	
	電子メール	india_support_Server@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 または発信元の STD コード + 60003355 またはフリーダイヤル： 1800 425 8045
	Gold サポート専用	
	電子メール	eec_ap@dell.com
電話番号	080-25068033 または発信元の STD コード + 60003355 またはフリーダイヤル： 1-800-425-9045	
XPS サポート専用		
電子メール	Indiaxps_AP@dell.com	

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
アイルランド （チェリーウッ ド）	オンラインサポート	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
国際アクセス コード： 00 国コード： 353 市外局番： 1	テクニカルサポート XPS コンピュータ専用 ビジネス用コンピュータ 家庭用コンピュータ 家庭出張サポート	1850 200 722 1850 543 543 1850 543 543 1850 200 889
	販売	
	在宅 スモールビジネス 中規模企業 大規模企業 販売の電子メール	1850 333 200 1850 664 656 1850 200 646 1850 200 646 Dell_IRL_Outlet@dell.com
	カスタマーサービス	
	在宅およびスモールビジ ネス ビジネス（従業員数 200 人以上）	01 204 4014 1850 200 982
	一般	
	FAX / 販売 FAX メニュー イギリスカスタマーサー ビス（イギリス国内での 通話のみ） 企業カスタマーサービス （イギリス国内での通話の み） イギリス販売（イギリス 国内での通話のみ）	01 204 0103 01 204 4444 0870 906 0010 0870 907 4499 0870 907 4000

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
イタリア（ミラノ） 国際アクセス コード： 00 国コード： 39 市外局番： 02	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	在宅およびスマールビジネス	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 696 821 14
	FAX	02 696 821 13
	メニュー	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 577 825 55
	FAX	02 575 035 30
メニュー	02 577 821	
ジャマイカ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売（ジャマイカ国内からの通話のみ）	1-800-440-9205

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
日本（川崎）	オンラインサポート	support.jp.dell.com
国際アクセス コード： 001	テクニカルサポート (XPS コンピュータ専用)	フリーダイヤル：0120-937- 786
国コード： 81 市外局番： 44	日本国外のテクニカルサ ポート (XPS コンピュー タ専用)	81-44-520-1235
	テクニカルサポート (Dimension および Inspiron)	フリーダイヤル：0120-198- 226
	日本国外のテクニカルサ ポート (Dimension および Inspiron)	81-44-520-1435
	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、 Latitude)	フリーダイヤル：0120-198- 433
	日本国外のテクニカルサ ポート (Dell Precision、 OptiPlex、Latitude)	81-44-556-3894
	テクニカルサポート (Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect、Dell PowerVault)	フリーダイヤル：0120-198- 498
	日本国外のテクニカルサ ポート (PowerApp、 PowerEdge、 PowerConnect、 PowerVault)	81-44-556-4162
	テクニカルサポート (プ ロジェクタ、PDA、プリ ンタ、ルーター)	フリーダイヤル：0120-981- 690
	日本国外のテクニカルサ ポート (プロジェクタ、 PDA、プリンタ、ルー ター)	81-44-556-3468

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
韓国（ソウル）	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス コード： 001	XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート	フリーダイヤル：080-999- 0283
国コード： 82 市外局番： 2	テクニカルサポート、カ スタマーサービス	フリーダイヤル：080-200- 3800
	テクニカルサポート (Dimension、PDA、エレ クトロニクスおよびアク セサリー)	フリーダイヤル：080-200- 3801
	販売	フリーダイヤル：080-200- 3600
	FAX	2194-6202
	メニュー	2194-6000
ラテンアメリ カ	カスタマーテクニカルサ ポート（米国テキサス州 オースティン）	512 728-4093
	カスタマーサービス（米 国テキサス州オースティ ン）	512 728-3619
	FAX（テクニカルサポー トおよびカスタマーサー ビス）（米国テキサス州 オースティン）	512 728-3883
	販売（米国テキサス州 オースティン）	512 728-4397
	販売 FAX（米国テキサス 州オースティン）	512 728-4600 または 512 728-3772

国（都市）	サービスのタイプ	市外局番、
国際アクセス		市内電話番号、
コード、国		フリーダイヤル番号
コード		Web および電子メールアドレス
市外局番		ス
ルクセンブルク	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	サポート	342 08 08 075
国際アクセス	在宅 / スモールビジネス販売	+32 (0)2 713 15 96
コード：00		
国コード：352	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーサービス	+32 (0)2 481 91 19
	FAX	26 25 77 82
マレーシア（ピナン）	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス	テクニカルサポート	フリーダイヤル：1 800 885
コード：00	(XPS コンピュータ専用)	784
国コード：60	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、Latitude)	フリーダイヤル：1 800 880 193
市外局番：4	テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、エレクトロニクスおよびアクセサリ)	フリーダイヤル：1 800 881 306
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーダイヤル：1800 881 386
	カスタマーサービス	フリーダイヤル：1800 881 306 (オプション 6)
	取引販売	フリーダイヤル：1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル：1 800 888 213

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
メキシコ 国際アクセス コード： 00 国コード： 52	オンラインサポート	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	001-866-563-4425
	販売	50-81-8800
		または 001-800-888-3355
	カスタマーサービス	001-877-384-8979
	または 001-877-269-3383	
	代表	50-81-8800
		または 001-800-888-3355
		または 001-866-851-1754
モンセラト	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-278- 6822
オランダ領ア ンティル	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	001-800-882-1519

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
オランダ（アムステルダム）	オンラインサポート	support.euro.dell.com
国際アクセス コード： 00	XPS コンピュータ専用テクニカルサポート	020 674 45 94
国コード： 31	テクニカルサポート	020 674 45 00
市外局番： 20	テクニカルサポート FAX	020 674 47 66
	在宅 / スモールビジネスカスタマーサービス	020 674 42 00
	関連カスタマーサービス	020 674 4325
	在宅 / スモールビジネス販売	020 674 55 00
	関連販売	020 674 50 00
	在宅 / スモールビジネス FAX	020 674 47 75
	関連販売 FAX	020 674 47 50
	メニュー	020 674 50 00
	メニュー FAX	020 674 47 50
ニュージーランド	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス コード： 00	XPS コンピュータ専用テクニカルサポート	support.ap.dell.com/contactus
国コード： 64	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーダイヤル：0800 335 540 0800 441 567
ニカラグア	オンラインサポート	www.dell.com/ni
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	la-techsupport@dell.com 001-800-220-1377

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ノルウェー (ルーサッカ) 国際アクセス コード：00 国コード：47	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート	815 35 043
	テクニカルサポート	671 16882
	関連カスタマーサービス	671 17575
	在宅 / スモールビジネスカ スタマーサービス	23162298
	メニュー	671 16800
	FAX メニュー	671 16865
パナマ	オンラインサポート	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	011-800-507-1264
ペルー	オンラインサポート	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	0800-50-669
ポーランド (ワルシャワ) 国際アクセス コード：011 国コード：48 市外局番：22	オンラインサポート	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	カスタマーサービスの電 話	57 95 700
	カスタマーサービス	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマーサービス FAX	57 95 806
	受付の FAX	57 95 998
メニュー	57 95 999	

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ポルトガル	オンラインサポート	support.euro.dell.com
国際アクセス コード： 00	テクニカルサポート	707200149
国コード： 351	カスタマーサービス	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	FAX	21 424 01 12
プエルトリコ	オンラインサポート	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	フリーダイヤル：1-866-390- 4695
	カスタマーサービスおよび販売	または1-866-851-1760 1-877-537-3355
セントキッツ 島とネビス島	オンラインサポート	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-866-540- 3355
セントルシア	オンラインサポート	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-866-464- 4352
セントビンセ ントグレナ ディーン	オンラインサポート	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-866-464- 4353

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
シンガポール (シンガポール)	メモ：このセクションの 電話番号は、シンガポール およびマレーシアからの 通話専用です。	
国際アクセス コード：005	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国コード：65	テクニカルサポート (XPS コンピュータ専用)	フリーダイヤ ル：1800 394 7464
	テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、エ レクトロニクスおよびア クセサリ)	フリーダイヤ ル：1800 394 7430
	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーダイヤ ル：1800 394 7488
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect、 PowerVault)	フリーダイヤ ル：1800 394 7478
	カスタマーサービス	フリーダイヤ ル：1800 394 7430（オブ ション 6）
	取引販売	フリーダイヤ ル：1800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤ ル：1800 394 7419

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
スロバキア （プラハ）	オンラインサポート	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
国際アクセス コード： 00	テクニカルサポート	02 5441 5727
国コード： 421	カスタマーサービス	420 22537 2707
	FAX	02 5441 8328
	テクニカルサポートの FAX	02 5441 8328
	メニュー（販売）	02 5441 7585
南アフリカ （ヨハネスバー グ）	オンラインサポート	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
国際アクセス コード： 09/091	Gold キュー テクニカルサポート	011 709 7713 011 709 7710
国コード： 27	カスタマーサービス	011 709 7707
市外局番： 11	販売	011 709 7700
	FAX	011 706 0495
	メニュー	011 709 7700
東南アジアと 太平洋諸国	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売 （マレーシア、ピナン）	604 633 4810

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
スペイン（マ ドリッド） 国際アクセス コード：00 国コード：34 市外局番：91	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	在宅およびスモールビジ ネス	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 118 540
	販売	902 118 541
	メニュー	902 118 541
	FAX	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 115 236
メニュー	91 722 92 00	
FAX	91 722 95 83	
スウェーデン （ウプランドバ スビ） 国際アクセス コード：00 国コード：46 市外局番：8	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート	77 134 03 40
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	関連カスタマーサービス	08 590 05 642
	在宅 / スモールビジネスカ スタマーサービス	08 587 70 527
	社員購入プログラム （EPP）サポート	020 140 14 44
	テクニカルサポート FAX	08 590 05 594
	販売	08 587 705 81

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
スイス（ジュ ネーブ） 国際アクセス コード：00 国コード：41 市外局番：22	オンラインサポート XPS コンピュータ専用テ クニカルサポート テクニカルサポート（在 宅およびスモールビジネ ス） テクニカルサポート（企 業） カスタマーサービス（在 宅およびスモールビジネ ス） カスタマーサービス（企 業） 代表 FAX 販売	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe @dell.com 0848 338 857 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 0848 335 599 022 799 01 90 022 799 01 01

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
台湾	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス コード： 002	テクニカルサポート	support.dell.com.cn/email フリーダイヤル：0080 186 3085
国コード： 886	（XPS コンピュータ専用） テクニカルサポート （OptiPlex、Latitude、 Inspiron、Dimension、エレ クトロニクスとアクセサ リ）	フリーダイヤル：0080 186 1011
	テクニカルサポート （サーバーおよびストレ ージ）	フリーダイヤル：0080 160 1256
	カスタマーサービス	フリーダイヤル：0080 160 1250 （オプション 5）
	取引販売	フリーダイヤル：0080 165 1228
	企業販売	フリーダイヤル：0080 165 1227

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
タイ	オンラインサポート	support.ap.dell.com
国際アクセス コード： 001 国コード： 66	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーダイヤ ル：1800 0060 07
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect、 PowerVault)	フリーダイヤ ル：1800 0600 09
	カスタマーサービス	フリーダイヤ ル：1800 006 007 (オプション 7)
	企業販売	フリーダイヤ ル：1800 006 009
	取引販売	フリーダイヤ ル：1800 006 006
トリニダード トバゴ	オンラインサポート	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-888-799- 5908
タークスと ケーコス諸島	オンラインサポート	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：1-877-441- 4735

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
イギリス（ブ ラックネル）	オンラインサポート	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
国際アクセス コード： 00	カスタマーサービスオンライン	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
国コード： 44	販売	
市外局番： 1344	在宅およびスモールビジ ネス販売	0870 907 4000
	企業 / 公営企業販売	01344 860 456
	カスタマーサービス	
	在宅およびスモールビジ ネス	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
	優先顧客（従業員数 500 ～ 5000 人）	0870 906 0010
	グローバルアカウント	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府および教育機関	01344 373 199
	医療機関	01344 373 194
	テクニカルサポート	
	XPS コンピュータ専用	0870 366 4180
	企業 / 優先顧客 / PCA（従 業員数 1000 人以上）	0870 908 0500
	その他の Dell 製品	0870 353 0800
	一般	
	在宅およびスモールビジ ネスの FAX	0870 907 4006

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
ウルグアイ	オンラインサポート	www.dell.com/uy-la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カ スタマーサービス、販売	フリーダイヤル：000-413- 598-2521

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
アメリカ合衆 国（テキサス 州オースティ ン） 国際アクセス コード：011 国コード：1	聴覚 / 言語障害者用 Dell サービス	フリーダイヤル： 1-877- DELLTTY (1-877-335-5889)
	FAX	フリーダイヤル： 1-800-727- 8320
	テクニカルサポート	support.dell.com
	XPS	フリーダイヤル： 1-800-232- 8544
	在宅および在宅オフィス	フリーダイヤル： 1-800-624- 9896
	ポータブルおよびデスク トップの AutoTech	フリーダイヤル： 1-800-247- 9362
	スモールビジネス	フリーダイヤル： 1-800-456- 3355
	中規模 / 大規模企業	フリーダイヤル： 1-877-671- 3355
	州および地方政府	フリーダイヤル： 1-800-981- 3355
	連邦政府	フリーダイヤル： 1-800-727- 1100
	医療機関	フリーダイヤル： 1-800-274- 1550
	K-12 教育機関	フリーダイヤル： 1-888-977- 3355
	高等教育機関	フリーダイヤル： 1-800-274- 7799
	プリンタ、プロジェクタ、 PDA、MP3 プレーヤー	フリーダイヤル： 1-877-459- 7298
	カスタマーサービス	フリーダイヤル： 1-800-624- 9897
自動注文ステータス	フリーダイヤル： 1-800-433- 9014	

国（都市） 国際アクセス コード、国 コード 市外局番	サービスのタイプ	市外局番、 市内電話番号、 フリーダイヤル番号 Web および電子メールアドレス
米領バージン 諸島	オンラインサポート	www.dell.com/vi-la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーダイヤル： 1-877-702-4360
ベネズエラ	オンラインサポート	www.dell.com/ve-la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-100-4752

用語集

ANSI ルーメン — プロジェクタを比較する際に使用される、光熱出力の測定標準。

dB — デシベル — 力または強度の相対的な差異を表すための単位。通常は音響信号または電気信号について使用し、2つの信号のレベルの比率の常用対数の10倍と等しくなります。

DLP — デジタルライトプロセッシング — Texas Instruments 社が開発した、超微小ミラーを操作することで画像を反射して表示させる技術。光はカラーフィルタを通り、DMD と呼ばれる超微小ミラーに送られ、その RGB 各色がスクリーンに投射される画像として調整されます。

DMD — デジタルマイクロミラーデバイス — 個々の DMD は、隠れた枠に斜めに取り付けられた、数千個のアルミ合金製の超微小ミラーで構成されます。

DVI — デジタルビデオインターフェース — プロジェクタやパーソナルコンピュータなどのデジタル機器間のデジタルインターフェースの定義です。DVI をサポートする機器では、デジタルからデジタルへの接続が可能で、アナログへの変換を経由しないことで劣化のない画像の伝送が可能です。

NTSC — 米国のビデオおよびテレビ放送用の放送規格。

PAL — ヨーロッパおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

RGB — 赤、緑、青 — 主に、これらの3色の個別の信号を必要とするモニターについて説明するとき使用されます。

SECAM — フランスおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

SVGA — スーパービデオグラフィックスアレイ — 800 x 600 ピクセル。

SXGA — スーパーウルトラグラフィックスアレイ — 1280 x 1024 ピクセル。

S ビデオ — 4ピンのミニ DIN コネクタを使用し、ルミナンス（輝度、Y）およびクロミナンス（色、C）と呼ばれる2本の信号線上でビデオ情報を送信するビデオ伝送規格。S ビデオは、Y/C とも呼ばれます。

UXGA — ウルトラエクステンデッドグラフィックスアレイ — 1600 x 1200 ピクセル。

VGA — ビデオグラフィックスアレイ — 640 x 480 ピクセル。

XGA — エクストラビデオグラフィックスアレイ — 1024 x 768 ピクセル。

アスペクト比 — 最も一般的なアスペクト比は 4:3（4対3）です。従来のテレビおよびコンピュータのビデオフォーマットはアスペクト比 4:3 です。これは、画像の幅が高さの 4/3 であることを意味します。

圧縮 — 表示領域に合わせて画像から解像度の線を減少させる機能。

圧縮表示 **SVGA** — 解像度 800 x 600 の画像を VGA プロジェクタに表示させるには、オリジナルの 800 x 600 信号を圧縮する必要があります。この形式のデータでは、全ピクセルの 3 分の 2 の情報が表示されます (307,000 対 480,000)。その結果、SVGA ページサイズの画像になりますが、画質がやや劣化します。SVGA コンピュータを使用する場合は、VGA から VGA プロジェクタへ接続することで、画質は良くなります。

圧縮表示 **SXGA** — 圧縮表示 SXGA 形式では、XGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1280 x 1024 SXGA まで上げることができます。

圧縮表示 **XGA** — 圧縮表示 XGA 形式では、SVGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1024 x 768 XGA に上げることができます。

画像反転 — 画像を水平方向に反転させることができる機能。通常の前方からの投影時には、文字、グラフィックなどは逆向きになります。画像反転は後方からの投影に使用します。

画面对角サイズ — スクリーンまたは投影画像のサイズを測定する方法。1 つの角から対角線上にある角までを測定します。高さ 90 cm で幅 120 cm のスクリーンの場合、対角サイズは 150 cm です。このマニュアルでは、画面对角サイズは従来のコンピュータ画像のアスペクト比 4:3 (前述) であることを前提としています。

輝度 — ディスプレイまたは投射ディスプレイ、または投射装置から放射される光量。プロジェクタの輝度は ANSI ルーメンで測定されます。

コンポーネントビデオ — オリジナルの画像のすべての要素を含むフォーマットで高品質なビデオを伝送する方法。これらの要素はルマ (ルミナンス) およびクロマ (クロミナンス) と呼ばれ、アナログ要素については Y'Pb'Pr'、デジタル要素については Y'Cb'Cr' と定義されます。コンポーネントビデオは、DVD プレーヤーとプロジェクタで利用可能です。

コンジットビデオ — 垂直方向と水平方向のブランキング信号と同期信号を含む、混合映像信号。

コントラスト比 — 画像の明るい部分の値と暗い部分の値の範囲、またはその最大値と最小値の比率。投射装置業界では、この比率を測定するために 2 つの方法が使用されます。

- 1 フルオン/オフ — 全白 (フルオン) 画像の光出力と全黒 (フルオフ) 画像の光出力の比率を測定する方法。
- 2 ANSI — 白と黒の四角をチェッカー状に交互に並べたテストパターンを使用して測定する方法。白の四角からの平均光出力を、黒の四角からの平均光出力で除算することで、ANSI コントラスト比を測定します。

同一のプロジェクタの場合、フルオン/フルオフ方式によるコントラストは

常に ANSI 方式によるコントラストよりも大きな数値になります。

最小距離 — プロジェクタがスクリーン上で画像の焦点を合わせることができる最も近い距離。

最大画像サイズ — 暗くした室内でプロジェクタが投影できる最も大きい画像サイズ。これは、通常は光学レンズの集束範囲により制限されます。

最大距離 — 完全に暗くした室内で使用可能な (十分な明るさを持つ) 画像を投影できる、スクリーンからプロジェクタまでの距離。

周波数 — 電気信号の 1 秒当たりの周期の反復率。ヘルツ (Hz) 単位で測定されます。

焦点距離 — レンズ表面から焦点までの距離。

色温度 — 光源の白色度を測定する方法。メタルハライドランプは、ハロゲンライトまたは白熱灯よりも高い色温度を持ちます。

ズーム比 — 固定距離からレンズが投影できる最小画像サイズと最大画像サイズの比率。たとえば、ズーム比 1.4:1 のレンズとは、ズームなしで 100 cm の画像は、最大ズームで 140 cm となることを意味します。

ズームレンズ — 焦点距離が可変のレンズ。ズームを操作して画像をズームインまたはズームアウトし、画像を小さくしたり大きくしたりできます。

帯域幅 — 周波数帯の下限周波数と上限周波数の差異、または周波数帯の幅を表す、1 秒当たり周期の数 (ヘルツ)。

台形補正 — プロジェクタとスクリーンの角度が適切でない場合に生じる、投影された画像のひずみ (通常は上辺が広く下辺が狭くなる影響) を修正する仕組み。

電動ズーム — モーター制御によるズームインとズームアウト機能を持つズームレンズ。通常はプロジェクタのコントロールパネルおよびリモートコントロールから調整します。

バックライト付き (バックライト) — ボタンおよびコントロールの部分に光が点灯するリモートコントロールまたはプロジェクタコントロールパネルを指します。

ヘルツ (Hz) — 交流信号の周波数。「周波数」の項を参照。

メタルハライドランプ — このタイプのランプは、多くの中程度のプロジェクタおよびすべてのハイエンドのプロジェクタで使用されます。このランプは一般に、1,000 ~ 2,000 時間の半減期を持ちます。使用するにつれて徐々に鮮明度 (輝度) を失い、半減期に達したときには新品のときの半分の明るさになります。また、街路灯に使用される水銀灯に似た、非常に「色温度の高い」光を出力します。このランプが発する白色は極度に白く (かすかに青みを帯びた色調)、それに対してハロゲンランプが発する白色はかなり黄色味を帯びます。

レーザーポインター 小型電池を電源とするレーザーを内蔵した、ペンほどの大きさの小型ポインタ。(通常は) 赤色の高輝度の光線で、スクリーン上で非常に見やすい小さい点を映し出します。

索引

R

- RS232 ピン割り当て
 - RS232 プロトコル, 35
 - 制御コマンド構文, 35
 - 制御コマンドリスト, 36
 - 通信設定, 35

お

- オンスクリーンディスプレイ, 19
 - オーディオ, 22
 - 言語, 25
 - コンピュータ画像, 21
 - 周波数, 21
 - トラッキング, 21
 - 全てのイメージ, 19
 - ガンマ低下, 22
 - 白の強度, 22
 - ビデオ画像, 22
 - プロジェクション設定, 23

こ

- コントロールパネル, 16

し

- 仕様
 - RS232 ピン割り当て, 35

- 明るさ, 33
- 安全規定, 34
- オーディオ, 34
- 解像度, 33
- カラーホイール速度, 33
- 均一性, 33
- コントラスト比, 33
- 互換性モード, 37
- 消費電力, 33
- 重量, 34
- 垂直周波数, 33
- 水平周波数, 33
- 寸法, 34
- 電源, 33
- 投影画面サイズ, 33
- 投影距離, 33
- 投影方式, 33
- 投影レンズ, 33
- 動作環境, 34
- 入出力コネクタ, 34
- ノイズレベル, 34
- 表示色, 33
- ビデオ互換性, 33
- ランプ, 33

せ

- 接続ポート
 - IR レシーバー, 7
 - RS232 コネクタ, 7
 - S ビデオコネクタ, 7

USB コネクタ, 7
VGA 出力 (モニターループスルー), 7
VGA 入力 (D-sub) コネクタ, 7
オーディオ入力コネクタ, 7
コンポジットビデオコネクタ, 7

と

投影画像サイズの調整, 31
投影された画像の調整, 12
 プロジェクトの高さを調整する, 12
 プロジェクトを低くするエレベータフット, 12
 エレベータボタン, 12
 傾斜調整ホイール, 12
トラブルシューティング, 27
 デルへのお問い合わせ, 27
 リモートコントロール, 29

ふ

プロジェクトのズームとフォーカスの調整, 14
 ズームタブ, 14
 フォーカスリング, 14
プロジェクトの接続
 AC 電源コード, 8-10
 D-sub ~ D-sub ケーブル, 8
 D-sub ~ HDTV / コンポーネントケーブル, 8
 PC との接続, 10

RS232 ケーブル, 10
S ビデオケーブル, 9
USB ~ USB ケーブル, 8
コンピュータ, 8
コンポーネントケーブルによる接続, 8
コンポジットケーブルによる接続, 9
コンポジットビデオケーブル, 9
市販の RS232 コントロールボックス, 10
市販の RS232 コントロールボックスの接続, 10
取り付けオプション (プロフェッショナル), 9
有線 RS232 リモートコントロールの取り付け, 10

プロジェクトの電源のオン / オフ
 プロジェクトの電源をオフにする, 11
 プロジェクトの電源をオンにする, 11

ほ

本体, 6
 エレベータボタン, 6
 コントロールパネル, 6
 ズームタブ, 6
 フォーカスリング, 6
 レンズ, 6

ら

ランプの交換, 31

り

リモートコントロール, 6, 17

わ

サポート

デルへのお問い合わせ, 39

デル

お問い合わせ, 39

デルへのお問い合わせ, 39

電話番号, 39

